



# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

USER MANUAL

## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

ELECTRIC STORAGE  
WATER HEATER



RU



UA



LV



EN



KZ



LT



EE

[www.thermex.com](http://www.thermex.com)  
[www.thermex.ru](http://www.thermex.ru)

Series:

**THERMEX CHAMPION**  
**THERMEX CHAMPION SLIM**

Models: ER 50 V/H ES 30 V/H  
ER 80 V/H ES 40 V/H  
ER 100 V/H ES 50 V/H  
ER 120 V/H ES 60 V/H  
ER 150 V/H ES 65 V/H  
ES 70 V/H  
ES 80 V/H

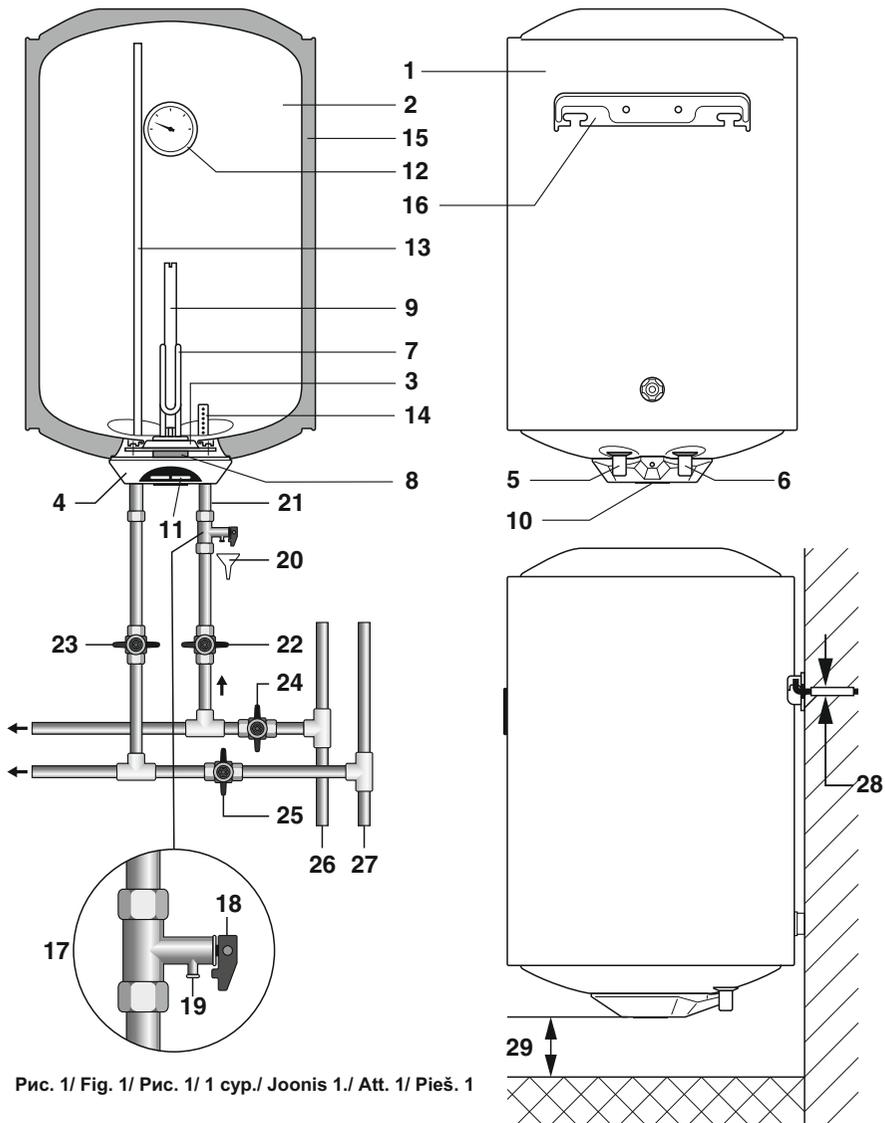


Рис. 1/ Fig. 1/ Рис. 1/ 1 сур./ Joonis 1./ Att. 1/ Pieš. 1

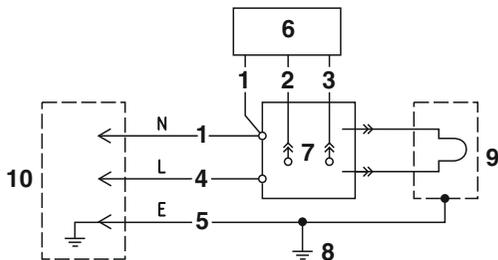


Рис. 2/ Fig. 2/ Рис. 2/ 2 сур./ Joonis 2/ Att. 2/ Pieš. 2

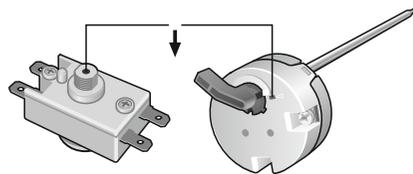


Рис. 3/ Fig. 3/ Рис. 3/ 3 сур./ Joonis 3/ Att. 3/ Pieš. 3

**Описание Рис. 1/ Description Fig. 1/ Опис Рис. 1/ 1 сур. Сипаттамасы/ Kirjeldus Joonis 1/ Apraksts Attēls 1/ Aprašymas Pieš.1**

- 1 Внешний корпус/ Outer casing/ Зовнішній корпус/ Сыртқы корпус/ Välikorpus/ Ārējais korpus/ Išorinis korpusas
- 2 Внутренний бак (емкость)/ Inner tank (reservoir)/ Внутрішній бак (ємність)/ Ішкі бак (сауыт)/ Siseanum (mahuti)/ Iekšējā tvertne (tilpne)/ Vidinis bakas (talpykla)
- 3 Съёмный фланец/ Removable flange/ Знімний фланец/ Алмалы ернеме/ Āravōetav flants (āriķi)/Noņemamais atloks/ Nuimama jungē
- 4 Защитная крышка/ Protective cover/ Захисна кришка/ Қорғаныс қақпағы/ Kaitseklapp/ Aizsargvāks/ Saugos gaubtas
- 5 Патрубок подачи холодной воды (с синим кольцом)/ Cold water inlet pipe (with blue ring)/ Патрубок подачі холодної води (з синім кільцем)/ Салқын су жеткізетін келте құбыр (көк сақиналы)/ Kūlma vee sisendtoru (sinise rõngaga)/ Caurule aukstā ūdens padevei (ar zilo gredzenu)/ Šalto vandens padavimo vamzdis (su mėlynu žiedu)
- 6 Патрубок выпуска горячей воды(с красным кольцом)/ Hot water outlet pipe (with red ring)/ Патрубок випуску гарячої води (з червоним кільцем)/ Ыстық су жеткізетін келте құбыр (қызыл сақиналы)/ Sooja vee väljavoolutoru (punase rõngaga)/ Caurule karstā ūdens padevei (ar sarkano gredzenu)/ Karšto vandens išleidimo vamzdis (su raudonu žiedu)
- 7 Трубчатый электронагреватель (ТЭН)/ Tubular electric heater (TEH)/ Трубчастий електронагрівач (ТЕН)/ Түтікшелі электрлік жылытқыш (ТЭЖ)/ Elektritēn (elektriline küttekeha)/ Cauruļveida elektriskais sildītājs (CES)/ Vamzdelinis elektrinis šildytuvas (VeŠ)
- 8 Термостат/ Thermostat/ Термостат/ Термостат/ Termostaat/ Termostats/ Termostatas
- 9 Магниевый анод/ Magnesium anode/ Магнієвий анод/ Магний аноды/ Magneesiumanood/ Magnija anods/ Magnio anodas
- 10 Ручка терморегулятора/ Thermostat control unit/ Ручка терморегулятора/ Термореттегіш тұтқасы/ Kütteregeulaator/ Termoregulētāja rokturis/ Termostato rankenélé
- 11 Лампы контрольной индикации/ Control indicator lamps/ Лампи контрольної індикації/ Бақылау индикациясының шамдары/ Kontrollnāidikute lambid/ Kontrolindikācijas lampas/ Kontrolinio indikavimo lemputės
- 12 Индикатор температуры/ Temperature indicator/ Индикатор температури/ Температура индикаторы/ Temperatuuri näidik/ Temperatūras indikators/ Temperatūros indikatorius
- 13 Трубка забора горячей воды/ Hot water inlet pipe/ Трубка забору гарячої води/ Ыстық су алатын түтік/ Kuumavee imutoru/ Karstā ūdens ņemšanas caurule/ Karšto vandens paėmimo vamzdelis
- 14 Рассеиватель холодной воды/ Cold water disperser/ Розсіювач холодної води/ Салқын су таратқышы/ Kūlma vee difuuser/ Aukstā ūdens sajaucējs/ Šalto vandens difuzorius
- 15 Теплоизоляция/ Thermal insulation / Теплоізоляція/ Жылулық оқшаулама/ Soojusisolatsioon / Termoizolācija/ Šiluminē izoliācija
- 16 Кронштейн для крепления/ Mounting bracket/ Кронштейн для кріплення/ Бекітуге арналған тіреуіш/ Kandur paigaldamiseks/ Stiprinājuma kronšteins/ Laikiklis tvirtinimui
- 17 Предохранительный клапан/ Relief valve/ Запобіжний клапан/ Сақтандырғыш клапан/ Turvaventiil/ Drošības vārstulis/ Saugos vožtuvas
- 18 Ручка предохранительного клапана/ Relief valve control knob/ Ручка запобіжного клапана/ Сақтандырғыш клапан тұтқасы/ Turvaventiili kang/ Drošības vārstuļa rokturis/ Saugos vožtuvo rankenélé
- 19 Выпускная труба предохранительного клапана/ Relief valve exhaust pipe/ Випускна труба запобіжного клапана/ Сақтандырғыш клапанның шығару түтігі/ Turvaventiili väljundtoru/ Drošības vārstuļa izplūdes caurule/ Saugos vožtuvo išleidžiamasis vamzdis
- 20 Дренаж/ Drainage/ Дренаж/ Дренаж/ Drenaaž/ Drenāža/ Drenažas

- 21 Вход холодной воды/ Cold water inlet/ Вхід холодної води/ Салқын су кірiсі/ Kūlma vee sisend/ Aukstā ūdens ieeja/ Šalto vandens jējimas
- 22 Вентиль подачи холодной воды/ Cold water inlet valve/ Вентиль подачі холодної води/ Салқын су жеткізетін вентиль/ Kūlma vee ventiil/ Aukstā ūdens padeves ventilis/ Šalto vandens padavimo čiaupas
- 23 Вентиль подачи горячей воды/ Hot water inlet valve/ Вентиль подачі гарячої води/ Ыстық су жеткізетін вентиль/ Kuuma vee ventiil/ Karstā ūdens padeves ventilis/ Karšto vandens padavimo čiaupas
- 24 Запорный вентиль холодной воды/ Cold water cut-off valve/ Запiрний вентиль холодної води/ Салқын судың ысырмалы вентиль/ Kūlma vee sulgurventiil/ Aukstā ūdens noslēdzošais ventilis/ Šalto vandens išjungimo čiaupas
- 25 Запорный вентиль горячей воды/ Hot water cut-off valve/ Запiрний вентиль гарячої води/ Ыстық судың ысырмалы вентиль/ Kuuma vee sulgurventiil/ Karstā ūdens noslēdzošais ventilis/ Karšto vandens išjungimo čiaupas
- 26 Магистраль холодной воды/ Cold water main pipe/ Магістраль холодної води/ Салқын су торабы/ Kūlmaveetrass/ Aukstā ūdens maģistrāle/ Šalto vandens maģistrālē
- 27 Магистраль горячей воды/ Hot water main pipe/ Магістраль гарячої води/ Ыстық су торабы/ Kuumaveetrass/ Karstā ūdens maģistrāle/ Karšto vandens maģistrālē
- 28 min 8 мм/ min. 8 мм/ min. 8 мм/ min 8 mm
- 29 Расстояние до ближайшей поверхности - min 0,5 м/ Distance to the nearest surface - min 0.5 м/ Відстань до найближчої поверхні - min 0,5 м/ Жақын бетке дейінгі қашықтық - min 0,5 м/ Kaugus lähimast pinnast - min. 0,5 m/ Attālums līdz tuvākajai virsmai – min. 0,5 m/ Nuotolis iki artimiausio paviršiaus – min 0,5 m

**Описание Рис. 2/ Description Fig. 2/ Опис Рис. 2/ 2 сур. сипаттамасы/ Kirjeldus joonis 2/ Apraksts Attēls 2/ Aprašymas Pieš 2**

(Схема электрических соединений/ Wiring diagram/Схема електричних з'єднань/ Електрик қосылыстар сұлбасы/ Elektriühenduskeem/ Elektrisko savienojumu shēma/ Elektros sujungimų schema)

- 1 Коричневый/ Brown/ Коричневий/ Қоңыр/ Pruun/ Brūns/ Rudas
- 2 Черный/ Black/ Чорний/ Қара/ Must/ Melns/ Juodas
- 3 Синий/ Blue/ Синій/ Көк/ Sinine/ Zils/ Mėlynas
- 4 Голубой/ Sky blue/ Блакитний/ Көгілдір/ Helesinine/ Gaiši zils/ Žydras
- 5 Желто-зеленый/ Yellow-green/ Жовто-зелений/ Сары-жасыл/ Rohe-kollane/ Dzelteni-zaiš/ Geltonai-žalias
- 6 Плата светодиодов/ LED board/ Плата світлодіодів/ Жарық диодтарының тақтасы/ Valgusdioodi plaat/ Gaismas diožu plate/ Šviesos diodų panelis
- 7 Термостат/ Thermostat/ Термостат/ Термостат/ Termostaat/ Termostats/ Termostatas
- 8 Корпус ЭВН/ EWH casing/ Корпус EBH/ ЭВН корпусы/ Elektriboileri kere/ EÜS korpus/ EVŠ korpusas
- 9 ТЭН, 1,5 кВт, 230 В/ THE 1.5 kW 230 V/ ТЕН, 1,5 кВт, 230 В/ ТЭЖ, 1,5 кВт, 230 В/ Elektritenn 1,5 kW, 230 V/ CES, 1,5 kVt, 230 V/ VEŠ, 1,5 kWh, 230 W
- 10 Вилка стандарт C4 двухполюсная на 16 А, 250 В с двойными заземляющими контактами/ C4 standard plug, bipolar 16 A, 250 V with double grounding terminal/ Вилка стандарт C4 двополюсна на 16 А, 250 В з подвійними заземляючими контактами/ Қосарлы жерге тұйықтайтын түйіспелері бар 16 А, 250 В есептелген екі полюсті C4 стандартты айыр/ C4 standardi pistik, kahepooluseline, 16 A, 250 V topeltmaanduskontaktidega/ Dakša C4 standarts divpolārā uz 16 A, 250 V ar dubultiem zemējuma kontaktiem/ C4 standarto 16 A, 250 W dviejų polių kištukas su dvigubais įžeminimo kontaktais



**Перед первым использованием электрического накопительного водонагревателя внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»**

Настоящее руководство распространяется на модели ER объемом от 50 до 150 литров, модели ES объемом от 30 до 80 литров. Полное наименование модели приобретенного Вами водонагревателя указано в идентификационной табличке на корпусе водонагревателя.

## Комплект поставки

Водонагреватель с УЗО (опционно)	1 шт.
Предохранительный клапан типа GP	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Упаковка	1 шт.

## Назначение

Водонагреватель (далее по тексту ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения с необходимыми параметрами.

ЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях и не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

## Основные технические характеристики

Давление в магистрали холодной воды, МПа min/max	<b>0,05 / 0,6</b>
Питающая электросеть – однофазная, напряжение, В, частота, Гц	<b>230, 50</b>
Мощность трубчатого электронагревателя (ТЭНа), кВт	<b>1,5</b>
Диаметр резьбы патрубков подключения холодной и горячей воды	<b>1/2"</b>
Класс защиты водонагревателя	<b>IPX4</b>
Работа при температуре окружающей среды, °С	<b>+3...+40</b>
Диапазон регулировки температуры нагрева воды, °С	<b>+18...+74</b>
Точность поддержания температуры в режиме хранения, °С	<b>±5</b>

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики водонагревателя без предварительного уведомления.

## Информация о месте нанесения и способе определения даты изготовления:

Дата выпуска изделия закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке (стикере), расположенной в нижней части на корпусе изделия. Серийный номер изделия состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифра серийного номера - год выпуска, пятая и шестая - месяц выпуска, седьмая и восьмая - день выпуска ЭВН.

## Принцип действия

Внутренний бак имеет специальное покрытие из биостеклофарфора, надежно защищающее внутреннюю поверхность от электрохимической коррозии.

На съемном фланце смонтированы: трубчатый электронагреватель (ТЭН) (7), термостат (8) и магниевый анод (9). ТЭН служит для нагрева воды, а термостат обеспечивает возможность регулировки температуры нагрева до +74°C (±5°C). Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на внутренний бак.

Регулировка осуществляется с помощью ручки терморегулятора (10), расположенной на защитной крышке водонагревателя. Термостат также содержит термовыключатель - устройство защиты ЭВН от перегрева, которое отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше +93°C (±5°C). В процессе эксплуатации корпус ЭВН может нагреваться. Срабатывание термозащиты водонагревателя не является его неисправностью. Возврат водонагревателя в рабочее состояние осуществляется нажатием на шток термовыключателя, расположенного под защитной крышкой ЭВН (Рис. 3).

На защитной крышке прибора установлено две контрольные лампы (11): контрольная лампа красного цвета светится постоянно при подключении ЭВН к сети электропитания; контрольная лампа желтого цвета отображает режим работы ЭВН, светится при нагревании воды и гаснет при достижении установленной температуры. На электрическом шнуре ЭВН (опционно) смонтировано устройство защитного отключения (УЗО), обеспечивающее отключение ЭВН от сети электропитания при появлении тока утечки на заземленные элементы электроприбора.

## Установка и подключение



**Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться квалифицированным персоналом.**

## Размещение и установка

Установка ЭВН производится в соответствии с маркировкой, указанной на корпусе, и следующей таблицей:

Модель ЭВН	ER V	ER H	ES V	ES H
Объем, л	50 -150	50 -150	30 - 80	30 - 80
Исполнение	вертикальное	горизонтальное	вертикальное	горизонтальное

Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах. ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров (не входят в комплект поставки), закрепляемые в стене. Для крепления рекомендуется использовать анкера (крюка, дюбели или болты) с диаметром не менее 8 мм. В зависимости от выбранной Вами модели, Вам понадобится 2 или 4 анкера. Тип этих крепежных элементов, должен подбираться в соответствии с материалом стены.

Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов ЭВН. При выборе места монтажа необходимо учитывать общий вес ЭВН заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъемностью необходимо соответственно укрепить. Для обслуживания ЭВН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съемного фланца должно быть не менее 0,5 метра.

Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправной системы горячего водоснабжения, необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении в незащищённых помещениях необходимо устанавливать под ЭВН защитный поддон (не входит в комплект поставки ЭВН) с дренажем в канализацию.

В случае размещения ЭВН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.), монтаж и демонтаж ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счет.

## Подключение к водопроводу

**!** Необходимо подавать холодную воду в ЭВН используя фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм

Установить предохранительный клапан (17) на входе холодной воды (21) - патрубок с синим кольцом, на 3,5 - 4 оборота, обеспечив герметичность соединения любым уплотнительным материалом (льном, лентой ФУМ и др.).

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды, а также функции защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в бак при сильном нагреве воды. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана (19) для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы и быть установлена постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.

**!** **ВНИМАНИЕ!** Запрещается эксплуатировать ЭВН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей

Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана в канализацию, предусмотрев при монтаже ЭВН соответствующий дренаж (20).

**Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана.**

Ручка (18) предназначена для открытия клапана (17). Необходимо следить, чтобы во время работы водонагревателя эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.

Подключение к водопроводной системе производится в соответствии с (Рис. 1) при помощи медных, пластмассовых труб или специальной гибкой сантех-подводки, рассчитанных на температуру до 100°C при максимальном рабочем давлении. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую в употреблении. При монтаже не допускается чрезмерных усилий во избежание повреждения резьбы патрубков, стеклофарфорового покрытия внутреннего бака.

После подключения ЭВН, убедитесь, что запорный вентиль холодной воды в ЭВН (24) открыт, а запорный вентиль горячей воды в ЭВН (25) закрыт. Откройте кран подачи холодной воды в ЭВН (22), кран выхода горячей воды из ЭВН (23) и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из ЭВН. При конечном заполнении ЭВН из крана смесителя непрерывной струей потечет вода. Закройте кран горячей воды на смесителе, проверьте фланец на наличие протечек и, при необходимости, затяните болты.

При подключении ЭВН в местах, не снабженных водопроводом, допускается подавать воду в ЭВН из вспомогательной емкости с использованием насосной станции, либо из емкости, размещенной на высоте не менее 5 метров от верхней точки ЭВН.

## Подключение к электросети

Перед включением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что ее параметры соответствуют техническим характеристикам водонагревателя.

**!** **ВНИМАНИЕ!** Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН заполнен водой!

Водонагреватель должен быть заземлен для обеспечения его безопасной работы. Водонагреватель оборудован штатным сетевым шнуром электропитания с евровилкой и УЗО (опционно). Электрическая розетка должна иметь контакт заземления с подведенным к нему проводом заземления и располагаться в месте, защищенном от влаги, или удовлетворять

требованиям не ниже IPX4.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание (ТО) и своевременная замена магниевого анода являются обязательными условиями для долговременной работы ЭВН. Невыполнение этих требований является основанием для снятия с гарантийного обслуживания.



**ВНИМАНИЕ!** Техническое обслуживание и замена магниевого анода проводятся не реже одного раза в год и не входят в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

При проведении ТО проверяется состояние магниевого анода и наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может накапливаться в нижней части ЭВН. Если на ТЭНе образовалась накипь, то ее можно удалить с помощью средства удаления накипи, либо механическим путем. При удалении осадка из ЭВН не следует применять чрезмерных усилий и использовать абразивные чистящие средства, чтобы не повредить защитное покрытие внутреннего бака.

Важность первого технического обслуживания заключается в том, что по интенсивности образования накипи и осадка, расхода магниевого анода можно определить сроки проведения последующих ТО и, как следствие, продлить сроки эксплуатации. При невыполнении перечисленных выше требований сокращается срок эксплуатации, возрастает вероятность выхода ЭВН из строя и прекращается действие гарантийных обязательств.

**Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:**

- Отключить электропитание ЭВН.
- Дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель.
- Перекрыть поступление холодной воды в ЭВН.
- Отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль.
- На патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию.
- Открыть кран горячей воды на смесителе.
- Слить воду из ЭВН через патрубок подачи холодной воды или сливной вентиль.
- Снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса съемный фланец.
- Заменить магниевый анод, очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок.
- Произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая отметка. При замене магниевого анода потребителем самостоятельно к настоящему руководству на ЭВН должен быть приложен товарный чек на покупку магниевого анода.

## Указание мер безопасности

Электрическая безопасность и противокоррозионная защита ЭВН гарантированы только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.



**При монтаже и эксплуатации ЭВН не допускается:**

- Подключать электропитание, если ЭВН не заполнен водой.
- Снимать защитную крышку при включенном электропитании.
- Использовать ЭВН без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы.
- Включать ЭВН в водопроводную сеть с давлением больше 0,6 МПа (если давление в водопроводной магистрали превышает 0,6 МПа, то на входе холодной воды ЭВН, перед предохранительным клапаном необходимо установить соответствующий редукционный клапан (не входит в комплект поставки) для снижения давления воды до нормы).

- Подключать ЭВН к водопроводу без предохранительного клапана.
- Сливать воду из ЭВН при включенном электропитании.
- Использовать запасные части, не рекомендованные производителем.
- Использовать воду из ЭВН для приготовления пищи.
- Использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы ЭВН и предохранительного клапана.
- Изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов ЭВН.

Замерзание воды в приборе недопустимо, так как это приводит к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем.

Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с ЭВН. ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность ЭВН.

## Возможные неисправности и методы их устранения

В случае возникновения неисправности в работе изделия, необходимо отключить его от электрической сети, перекрыть воду.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Извлечь фланец и очистить ТЭН
	Понижилось напряжение в сети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
Частое срабатывание термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Повернуть регулятор термостата в сторону уменьшения температуры (-)
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из ЭВН съемный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
Включенный в электросеть ЭВН не нагревает воду. Отсутствует подсветка контрольных ламп	Отсутствует напряжение в электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
	Сработало УЗО (при наличии)	Нажать кнопку перезапуска УЗО. Проверить напряжение
	Сработал или не включен термовыключатель	Отключить ЭВН от сети, снять защитную крышку, нажать до щелчка кнопку термовыключателя (Рис. 3), установить крышку и включить питание
	Поврежден сетевой провод	Обратиться в сервисный центр
	Неисправен термовыключатель	Обратиться в сервисный центр

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами ЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или силами специализированной организации за его счет.

При невозможности устранить неисправность при помощи вышеописанных рекомендаций или в случае выявления других, следует обратиться в сервисный центр, указанный в руководстве по эксплуатации.

## Транспортировка и хранение электроводонагревателей

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:



- необходимость защиты груза от воздействия влаги



- хрупкость груза, условие осторожного обращения



- рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +10°C до +20°C



- правильное вертикальное положение груза;

## Гарантия изготовителя

Изготовитель устанавливает срок гарантии на водонагреватель 1 год, при этом сроки гарантии на составные части и комплектующие изделия следующие:

на водосодержащую емкость (внутренний бак) - 3 года;

на прочие составные части (нагревательный элемент, термостат, лампочки-индикаторы, уплотнительные прокладки, индикатор температуры, предохранительный клапан) - 1 год.

Срок гарантии исчисляется от даты продажи ЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска ЭВН. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона, с отметками фирмы-продавца, и идентификационной таблички на корпусе ЭВН.

Гарантия распространяется только на ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществившей подключение.

**При установке и эксплуатации ЭВН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:**

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве;
- исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;
- исключить замерзание воды в ЭВН;
- использовать для нагрева в ЭВН воду без механических и химических примесей;
- эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН.

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду ЭВН гарантия производителя не распространяется.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет один месяц.

**ВНИМАНИЕ!** Неисправность предохранительного клапана или шнура питания не является неисправностью собственно ЭВН и не влечет за собой замену ЭВН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, производившей подключение.

## Утилизация

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания ЭВН и соответствии качества используемой воды действующим стандартом изготовитель устанавливает на него срок службы 5 лет от даты покупки ЭВН. Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

## Сведения об изготовителе

### Изготовитель:

«HEATING EQUIPMENT» LTD

ООО «Тепловое Оборудование»

Россия, 187000, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44

**Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011**

**Сертификат № TC RU C-RU.AB72.B.01094**

**и Европейским директивам 2006/95/EC, 2004/108/EC.**

**Служба гарантийной и сервисной поддержки в России:** тел.: 8-800-333-50-77

(понедельник-пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), **e-mail: [service@thermex.ru](mailto:service@thermex.ru)**

**Головной сервисный центр - установка и подключение ЭВН, гарантийный и пост-гарантийный ремонт:**

Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: (812) 313-32-73.

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте [www.thermex.ru](http://www.thermex.ru) или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой продавцом.

**Наименование и местонахождение импортера, торгующей организации, принимающих претензии по качеству:**

**Республика Казахстан:**

**ТОО «Гарантерм Сары-Арка»**

100009, Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Бытовая д. 26

тел.: 8(721) 251-28-89

**ТОО «Термекс-Алматы»**

050050, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Полежаева, д. 92 а, офис 421

тел.: 8(727) 233-67-31

**Украина:**

**ООО «Термекс»**

58032, м. Чернівці, Україна, вул. Головна, 246

тел.: +38-0327-583-200

**ООО «Термекс-Логістік»**

73019, м. Херсон, Україна, Карантинний острів, 1

тел.: +38-0552-490-129