



**ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

ERC

Описание ЭВН и технические характеристики

Электроводонагреватель (далее по тексту ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения с рабочим давлением не менее 0,05 МПа и не более 0,6 МПа. Водонагреватели имеют внутренний бак с покрытием из мелкодисперсионной эмали.

Серия	ER, ES
Емкость	35 - 55 - 85 - 105 л
Напряжение	230 V ~
Мощность	1,5 кВт
Шнур с штепселем	+
Диаметр патрубков	1/2"
Защита при тепловом расширении	+
Защита от перегрева	+
Положение бака при установке	Вертикально (V)
Световая индикация	+
Регулятор температуры	+
Класс защиты	IPX4
Срок гарантии на внутренний бак	1 год

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики водонагревателя без предварительного уведомления.

Объем, (л)	Время нагрева $\Delta T = 45 \text{ }^\circ\text{C}$	Постоянные суточные потери, (кВт/24 ч)	Фактическое годовое потребление электроэнергии (кВт/ч)* (*на постоянные суточные потери)
35	1 час 10 минут	1,11	406,3
55	1 час 50 минут	1,40	511,29
85	2 часа 50 минут	1,60	582,72
105	3 часа 30 минут	1,81	661,67

Комплект поставки

1. Водонагреватель..... 1 шт.
2. Предохранительный клапан типа GP..... 1 шт.
3. Руководство по эксплуатации.....1 шт.
4. Упаковка..... 1 шт.

Информация о месте нанесения и способе определения даты изготовления:

Дата выпуска изделия закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке (стикере), расположенной в нижней части на корпусе изделия. Серийный номер изделия состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифра серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска ЭВН.

Эксплуатация и установка

Все сантехнические и электромонтажные работы по монтажу, пуску в эксплуатацию и ремонту водонагревателя должны проводиться квалифицированными специалистами. Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества.

Необходимо руководствоваться следующими правилами при установке и эксплуатации водонагревателя:

- не эксплуатировать водонагреватель без заземления;
- не эксплуатировать водонагреватель без предохранительного клапана;
- не включать водонагреватель в электрическую сеть, если он не заполнен водой;
- не сливать воду из водонагревателя, если он подключен к электросети;
- не проводить сервисных работ с включенным в электросеть водонагревателем;
- не производить сервисное обслуживание водонагревателя, используя запасные части, не рекомендованные изготовителем водонагревателя;
- защищать водонагреватель от попадания в него механических примесей, присутствующих в воде, путем установки стандартных бытовых фильтров очистки;
- не использовать воду из водонагревателя для приготовления пищи.

Все правила эксплуатации электроприборов и требования по подключению к водопроводу, существующие в вашем регионе, должны быть соблюдены. Не блокируйте сток воды. ЭВН должен быть заземлен, заземление должно быть изолировано и находится в легко доступном месте.

Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправностей водонагревателя, необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении ЭВН в незащищенных помещениях необходимо установить под ЭВН защитный поддон с дренажем в канализацию. Поверхность, на которой он будет установлен, должна выдерживать вес наполненного водой водонагревателя. Водонагреватель должен быть установлен в помещении, в котором поддерживается комнатная температура.

Рекомендуется устанавливать водонагреватель как можно ближе к месту использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах. Для обеспечения возможности технического обслуживания водонагреватель должен быть установлен таким образом, чтобы расстояние от той его части, на которой расположены патрубки холодной/горячей воды, защитная крышка, до ближайшей поверхности, было не менее 0,5 метра. Схема установки водонагревателя показана на **Рис. 1**

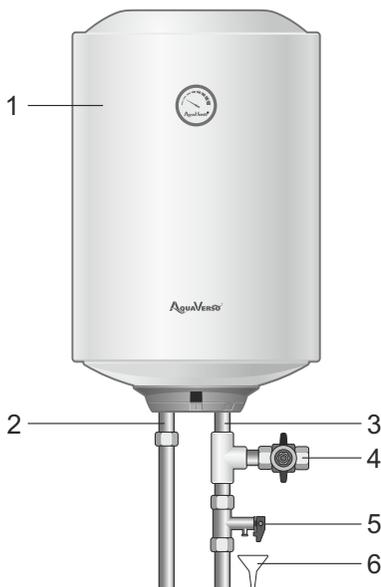


Рис. 1: 1 – ЭВН, 2 – патрубок горячей воды, 3 – патрубок холодной воды, 4 – сливной вентиль, 5 – предохранительный клапан, 6 – дренаж в канализацию.

Предохранительный клапан из комплекта водонагревателя обязательно должен быть установлен на патрубке подачи холодной воды водонагревателя. Предохранительный клапан необходимо регулярно открывать с целью избавления от осадка и предупреждения его блокировки. Подавать холодную воду в водонагреватель необходимо через стандартный бытовой фильтр очистки воды (например, фильтр-грязевик), установленный в магистрали до предохранительного клапана, чтобы избежать загрязнения как внутреннего бака водонагревателя, так и предохранительного клапана. Загрязнение предохранительного клапана может привести к выходу его из строя, что в свою очередь может привести к нарушению нормальной работы водонагревателя. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы и быть установлена постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.

Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана в канализацию.

Если давление в водопроводной магистрали превышает 0,6 МПа, то на входе перед предохранительным клапаном необходимо установить соответствующий редукционный клапан (не входит в комплект поставки водонагревателя).

Перед подключением водонагревателя к электрической сети убедитесь, что её параметры соответствуют тем, на которые рассчитан водонагреватель. Перед подключением водонагревателя к электрической сети бак должен быть заполнен водой. Специалист, производящий установку, должен объяснить, как использовать ЭВН и как не подвергнуться опасности.

Следует обращать внимание детей, на то чтобы они не играли с ЭВН.

ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, осязательными, или психическими способностями, а также лицами не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающими за безопасность ЭВН.

Описание ЭВН

ТЭН служит для нагрева воды, а термостат обеспечивает возможность регулировки температуры нагрева до $+74^{\circ}\text{C}(\pm 5^{\circ})$. Регулировка осуществляется с помощью ручки регулятора, расположенной на крышке водонагревателя. Термостат также содержит термовыключатель – устройство защиты ЭВН от перегрева, которое отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше $93^{\circ}\text{C}(\pm 5^{\circ})$.

(В процессе эксплуатации корпус ЭВН может нагреваться). Контрольная лампа на защитной крышке прибора индицирует режим работы ЭВН: светится при нагревании воды и гаснет при достижении установленной температуры. Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на внутренний бак.



Срабатывание термовыключателя не является дефектом ЭВН и возврат его в рабочее состояние осуществляется потребителем самостоятельно.

Установка сливного вентиля в соответствие с **Рис. 1** необходима для упрощения слива воды из бака при техническом обслуживании.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание водонагревателя должно производиться лицензированным специалистом в соответствии с инструкциями, изложенными в данном руководстве. При возникновении трудностей в эксплуатации ЭВН, либо при возникновении неполадок в работе водонагревателя обратитесь за помощью к квалифицированному специалисту. Проведение регулярного технического обслуживания максимально продлит срок эксплуатации водонагревателя.

Чтобы обеспечить долгую службу ЭВН необходимо заменять магниевый анод и удалять накипь с ТЭНа не реже одного раза в год.

Если шнур питания поврежден, то его необходимо заменить шнуром питания поставляемым производителем, либо сервисным центром.

Слив воды. С помощью выключателей на корпусе отключить водонагреватель, после чего вынуть вилку электрического шнура из розетки. Чтобы избежать ожога горячей водой при её сливе из бака, необходимо открыть кран горячей воды смесителя и дождаться когда из него потечет холодная вода, и оставить его открытым. После этого перекрыть вентилем поступление холодной воды в бак. Повернув ручку на предохранительном клапане слить воду из бака в канализацию.

Утилизация

Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где проживает покупатель.

Транспортировка и хранение электроводонагревателей

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:



– необходимость защиты груза от воздействия влаги;



– хрупкость груза, условие осторожного обращения;



– рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +10°C до +20°C;



– правильное вертикальное положение груза;

Гарантия изготовителя

Производитель устанавливает срок гарантии на водонагреватель 1 год, при этом сроки гарантии на составные и комплектующие изделия следующие:

на водосодержащую емкость (внутренний бак) – см. таблицу

на прочие составные части (нагревательный элемент, термостат, лампочки-индикаторы, уплотнительные прокладки, индикатор температуры, предохранительный клапан) – 1 год.

Срок гарантии исчисляется от даты продажи ЭВН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска ЭВН. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе ЭВН.

Претензии в период гарантийного срока принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе ЭВН.

Гарантия распространяется только на водонагреватель. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, осуществляющей подключение.

При установке и эксплуатации водонагревателя потребитель должен соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение гарантийного срока:

- выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящей инструкции;
- исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;
- исключить повреждения прибора от замерзания в нём воды;
- использовать для нагрева в водонагревателе воду без механических и химических примесей;
- эксплуатировать ЭВН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки ЭВН.

Изготовитель не несёт ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания водонагревателя, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется ЭВН, и вследствие вмешательства третьих лиц.

Ремонт или замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на ЭВН в целом. Установка, электрическое подключение и первое использование ЭВН должно быть произведено квалифицированным специалистом.

Сведения об изготовителе

Изготовитель: «HEATING EQUIPMENT» LTD, ООО «Тепловое Оборудование»
Россия, 187000, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44



Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011 Сертификат № TC RU C-RU.AB72.B.01094 и Европейским директивам 2006/95/EC, 2004/108/EC

Служба гарантийной и сервисной поддержки в России: тел.: 8-800-333-50-77
(понедельник – пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр – установка и подключение ЭВН, гарантийный и постгарантийный ремонт:

Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: (812) 313-32-73

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой продавцом:

Наименование и местонахождение импортеров, торгующих организаций, принимающих претензии по качеству:

Республика Казахстан:

ТОО «Гарантерм Сары-Арка»

100009, Республика Казахстан,
ул. Бытовая д. 26
тел.: 8(7212) 51 28 89

ТОО «Термекс-Алматы»

050050, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Полежаева, д. 92 а, офис 421
тел.: 8(727) 233-30-29

Украина:

ООО «Термекс»

58032, м. Чернівці, Україна,
вул. Головна, 246
тел.: +38-0327-583-200

ООО «Термекс-Логістік»

73019, м. Херсон, Україна,
Карантинний острів, 1
тел.: +38-0552-490-129

Республика Беларусь:

Унитарное Предприятие «АКВАМИР»

220118, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Кабушкина, д. 66, оф. 10
тел.: + 375-173-800-200

1 Модель _____ 2 Серийный номер _____

3 Дата продажи « _____ » _____ 201 ____ г.

4 Фирма-продавец _____

5
Печать
фирмы-продавца